



Bogotá D.C. 11 de septiembre de 2024

## CIRCULAR INFORMATIVA

111 - 068

**PARA:** VICERRECTORES, GERENTES, DECANOS, DIRECTORES  
CEAD, CCAV, UDR, DOCENTES, Y PERSONAL DE PLANTA

**ASUNTO:** REITERACIÓN LINEAMIENTOS TRÁMITE RETIRO  
CESANTÍAS PARCIALES Y DEFINITIVOS A TRAVÉS DE  
FONDO EN LINEA (FONDO NACIONAL DEL AHORRO)

Respetados líderes Unadistas:

Reciban un fraternal saludo,

Atentamente me permito recordarles que, para agilidad, facilidad y sin necesidad de desplazamientos físicos, el trámite de retiro, consultas, estados de cuenta de tus cesantías se puede hacer en línea a través de la plataforma virtual del Fondo Nacional del Ahorro.

Los servicios a los que puedes acceder son:

3. Solicitud y cambio de clave de servicios, actualizar tus datos personales, consultar el estado de tus trámites, consultar tus estados de cuentas, consulta e impresión de certificados y extractos de Cesantías y Ahorro voluntario, así como el estado de tus créditos (cartera), descargar e imprimir tus facturas de crédito y recibos de pago de Ahorro voluntario realizar en línea los pagos de tus créditos y abono a tu cuenta de Ahorro voluntario, realizar solicitud de retiro de cesantías, realizar solicitud de retiro de Ahorro voluntario.
4. Como me registro ante el fondo nacional del ahorro Fondo en línea:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección: Calle 14 sur No 14 – 31 Bogotá

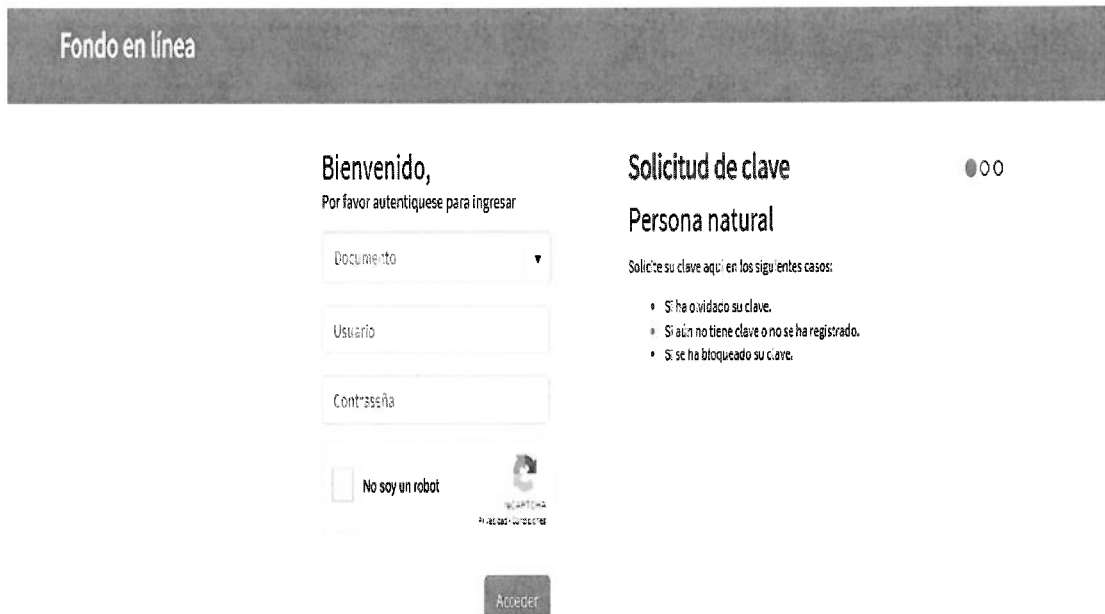
F-2-2-5  
3-05-02-2021



- Debe ingresar bajo este enlace y dar clic en personas:



- a. Solicita tu clave aquí:



**Fondo en línea**

**Bienvenido,**  
Por favor autentíquese para ingresar

Documento

Usuario

Contraseña

No soy un robot

Acceder

**Solicitud de clave**

**Persona natural**

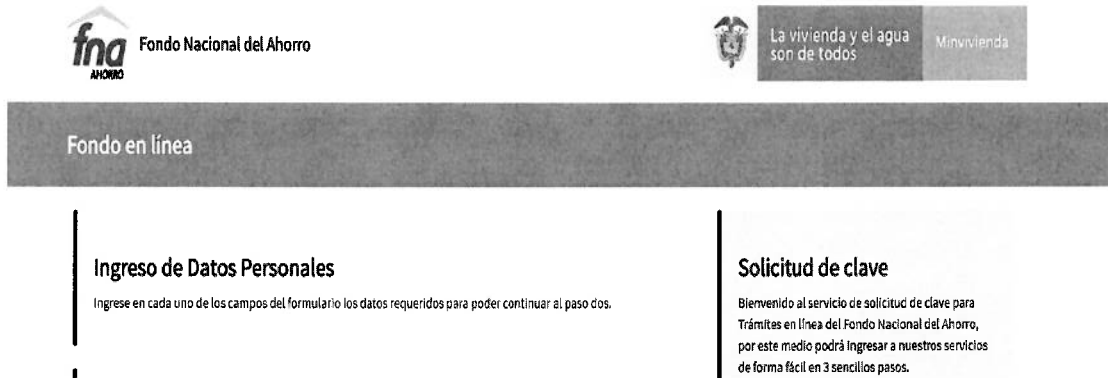
Solicite su clave aquí en los siguientes casos:

- Si ha olvidado su clave.
- Si aún no tiene clave o no se ha registrado.
- Si se ha bloqueado su clave.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección: Calle 14 sur No 14 – 31 Bogotá

F-2-2-5  
3-05-02-2021

b. Ingreso de datos personales:



fna Fondo Nacional del Ahorro

La vivienda y el agua son de todos. Minvivienda

Fondo en línea

**Ingreso de Datos Personales**

Ingrese en cada uno de los campos del formulario los datos requeridos para poder continuar al paso dos.

**Solicitud de clave**

Bienvenido al servicio de solicitud de clave para Trámites en Línea del Fondo Nacional del Ahorro, por este medio podrá ingresar a nuestros servicios de forma fácil en 3 sencillos pasos.

- c. Verificación de identidad: A continuación, le hará unas preguntas de Verificación que debe responder correctamente relacionadas con usted, esto nos permitirá comprobar su identidad para poder asignarle su clave de seguridad.
- d. Se le asignará una clave que con esta ya puedo ingresar a la página de fondo nacional del ahorro y proceder con el retiro de cesantías tanto parcial como definitivo.



fna Fondo Nacional del Ahorro

La vivienda y el agua son de todos. Minvivienda

Fondo en línea

**Bienvenido,**  
 No tiene cuenta? [Clic aquí para ingresar](#)

Código de Ciudadanía

101943M12

...

No soy un robot

**Tips de seguridad**

Las contraseñas que no contienen, aseguran que sea fácil de recordarlas. Utilice como ellas, los números y los caracteres.

Para la clave de seguridad, debe seguir una combinación de números, caracteres y símbolos para poder usarla en una sesión de autenticación de alta seguridad.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
 Sede Nacional José Celestino Mutis  
 Dirección: Calle 14 sur No 14 – 31 Bogotá

F-2-2-5  
 3-05-02-2021

- Ingreso a la página fondo nacional del ahorro y me autentico le enviaran un código al celular o a su correo según su elección.



Funcionalidad: Este Autentificación

Se ha generado un Código de Acceso, el cual fue enviado a su correo electrónico, teléfono o celular. Por favor consulte su correo electrónico o celular para obtener el Código de Acceso. FNA

Código de Acceso

Aceptar Cancelar

Para mayor información sobre cómo suscribirse, los beneficios y utilizar cualquiera de nuestros canales de atención: Acceda en línea a través del portal institucional [www.fna.gov.co](http://www.fna.gov.co) o llama al número de atención al ciudadano, en Bogotá al (57-1) 237-7070 y a nivel nacional al 24 2312 2297.

[Si no puede obtener su código de acceso o quiere cancelar el canal para recibirlo, debe realizar el proceso de activación de un nuevo código de acceso. AQUÍ](#)

- Antes de realizar el retiro de las cesantías es obligatorio diligenciar actualización la información personal, allí no debes dejar espacios en blanco todo debe estar con detalle de la información solicitada.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección: Calle 14 sur No 14 – 31 Bogotá

F-2-2-5  
3-05-02-2021

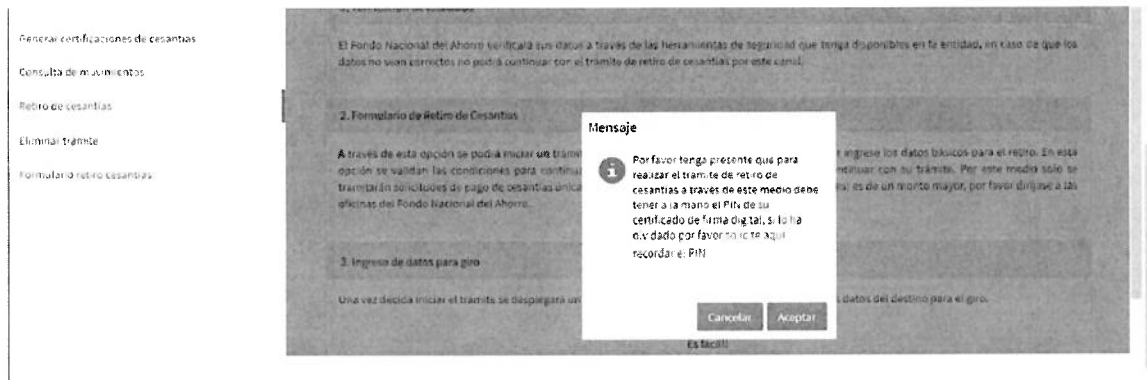


- Dar clic en diligenciar retiro de cesantías se debe llenar todos los campos que nos solicitan para proceder con retiro.

El sistema te envía para certificado firma digital tienes que dar aceptar y él te enviara un pin al que debes ingresar donde dice firma digital Pin.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Muts  
Dirección: Calle 14 sur No 14 – 31 Bogotá

F-2-2-5  
3-05-02-2021



**Como hago mi solicitud de retiro de acuerdo con la norma vigente “Según lo dispuesto en el Artículo 21 de la ley 1429 de 2010 (que modifico el Art. 256 del Código Sustantivo de Trabajo) y a la aclaración contenida en la Carta Circular 01 del 07 de febrero de 2011 del Ministerio de la Protección Social.”.**

## Retiro parcial de cesantías:

### PARA VIVIENDA

- Compra de lote o vivienda.
- Reparaciones locativas.
- Pago de créditos hipotecarios.

#### 1. Compra de vivienda o terreno (lote edificable)

##### Documentos requeridos:

Solicitud escrita o por correo del empleado a [sthumano@unad.edu.co](mailto:sthumano@unad.edu.co) o [sandra.motta@unad.edu.co](mailto:sandra.motta@unad.edu.co).

Certificado de Tradición y Libertad de Matricula Inmobiliaria, con una expedición no superior a tres meses.

Copia del Contrato de Promesa de Compraventa, debidamente protocolizado y autenticado ante notaria

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección: Calle 14 sur No 14 – 31 Bogotá

## 2. Remodelación de vivienda o reparaciones locativas

Documentos requeridos:

Solicitud escrita o por correo del empleado a [sthumano@unad.edu.co](mailto:sthumano@unad.edu.co) o [Sandra.motta@unad.edu.co](mailto:Sandra.motta@unad.edu.co) especificando que retira cesantías para remodelación de vivienda, la dirección del inmueble, ciudad o municipio, el valor a retirar, el Fondo en el cual se encuentra afiliado(a).

Certificado de Tradición y Libertad de Matricula Inmobiliaria a nombre del solicitante, con una expedición no superior a tres (3) meses, (únicamente en caso de que el inmueble se encuentre solo a nombre del (la) cónyuge, debe anexar copia del registro civil de matrimonio o declaración juramentada de convivencia si es unión libre). Contrato civil de obra o presupuesto de las mejoras que van a realizar en el inmueble.

## LIBERACIÓN DE GRAVAMEN O ABONO A CRÉDITOS HIPOTECARIOS

Documentos requeridos:

- Solicitud Escrita o por correo del empleado a [sthumano@unad.edu.co](mailto:sthumano@unad.edu.co) o [Sandra.motta@unad.edu.co](mailto:Sandra.motta@unad.edu.co).
- Certificado original expedido por el acreedor y estado actual de la deuda donde indique que la obligación es hipotecaria.

Cuando el crédito hipotecario está a nombre del cónyuge o compañero (a) permanente, copia del registro civil de matrimonio o información sumaria de dos (2) testigos, acreditando convivencia (mínimo de 2 años).

## PARA EDUCACION

- Superior (pregrado y postgrado).
- Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (antes denominada Educación No Formal).
- Créditos del ICETEX.

Documentos requeridos:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección: Calle 14 sur No 14 – 31 Bogotá



- Solicitud escrita o por correo del empleado a [sthumano@unad.edu.co](mailto:sthumano@unad.edu.co) o [Sandra.motta@unad.edu.co](mailto:Sandra.motta@unad.edu.co) especificando que retira para pago de estudios universitarios, indicando el nombre de la institución educativa, el valor a retirar y el Fondo en el cual se encuentra afiliado(a).
- Copia del recibo de pago de matrícula emitido por la entidad educativa y registrada ante el icetex

Para solicitar el retiro definitivo si ya no estas activo con la UNAD el sistema te dejara hacer todo el retiro de las cesantías, pero si estas activo (vinculado actualmente) debes hacer retiro dejando saldo, o retiro parcial cumpliendo con los requisitos solicitados para tal fin.

Una vez enviados los documentos se procederá por parte de la Gerencia de Talento Humano a validar los mismos y dar la autorización del trámite ante el fondo en línea empresas.

Podrá consultar el Tutorial en YouTube: <https://youtu.be/dcza-gLN5zM>

De antemano agradezco su atención.

Atentamente,

**ALEXANDER CUESTAS MAHECHA**  
Gerente de Talento Humano

*Proyecto Sandra Motta.*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección: Calle 14 sur No 14 – 31 Bogotá

F-2-2-5  
3-05-02-2021

