



Bogotá D.C. 03 de diciembre de 2024

## CIRCULAR INFORMATIVA

111 - 094

**PARA:** VICERRECTORES, GERENTES, DECANOS, DIRECTORES  
CEAD, CCAV, UDR, DOCENTES, Y PERSONAL DE PLANTA.

**ASUNTO:** REITERACIÓN LINEAMIENTOS TRÁMITE RETIRO  
CESANTÍAS PARCIALES Y DEFINITIVAS A TRAVÉS DE  
FONDO EN LÍNEA (FONDO NACIONAL DEL AHORRO).

Respetados líderes Unadistas:

Reciban un fraternal saludo,

Atentamente me permito recordarles que, para agilidad, facilidad y sin necesidad de desplazamientos físicos, el trámite de retiro, consultas, estados de cuenta de tus cesantías se puede hacer en línea a través de la plataforma virtual del Fondo Nacional del Ahorro.

Los servicios a los que puedes acceder son:

1. Solicitud y cambio de clave de servicios, actualizar tus datos personales, consultar el estado de tus trámites, consultar tus estados de cuentas, consulta e impresión de certificados y extractos de Cesantías y Ahorro voluntario, así como el estado de tus créditos (cartera), descargar e imprimir tus facturas de crédito y recibos de pago de Ahorro voluntario realizar en línea los pagos de tus créditos y abono a tu cuenta de Ahorro voluntario, realizar solicitud de retiro de cesantías, realizar solicitud de retiro de Ahorro voluntario.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección Calle 14 sur No. 14 – 31 Bogotá

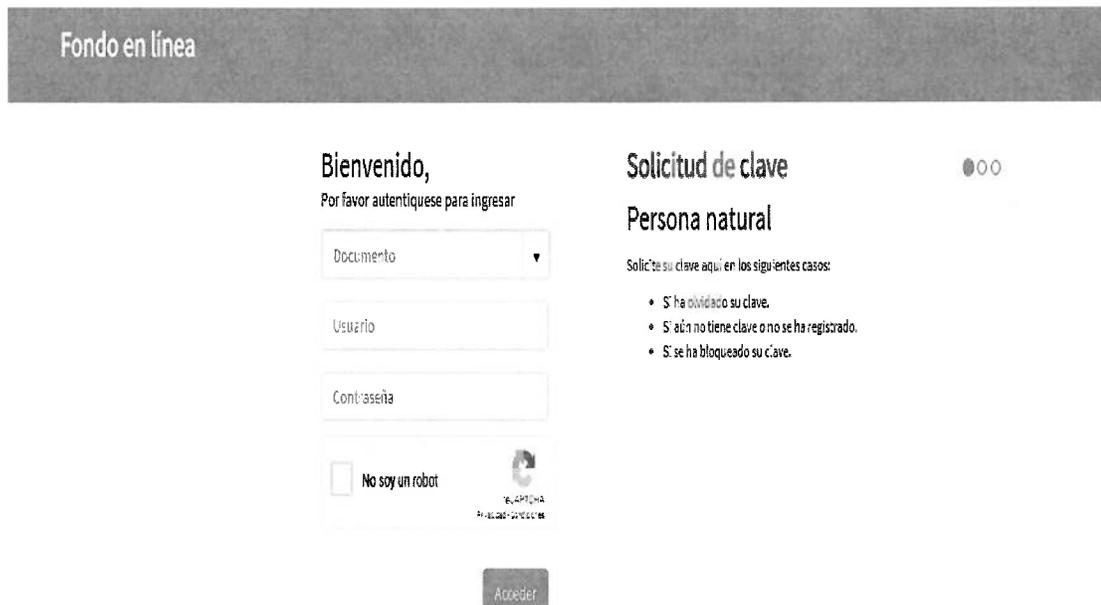


## 2. Como me registro ante el fondo nacional del ahorro Fondo en línea:

- Debe ingresar bajo este enlace y dar clic en personas:



### a. Solicita tu clave aquí:



The screenshot shows the 'Fondo en línea' login and registration page. On the left, there is a login section titled 'Bienvenido,' with the instruction 'Por favor autentíquese para ingresar'. It contains three input fields: 'Documento', 'Usuario', and 'Contraseña'. Below these is a 'No soy un robot' checkbox with a CAPTCHA image and the text 'FUNDACIÓN FINANCIERA DE AHORRO Y CREDITO'. An 'Acceder' button is at the bottom of this section. On the right, there is a 'Solicitud de clave' section for 'Persona natural'. It lists three cases where a user should request a key: 'Si ha olvidado su clave.', 'Si aún no tiene clave o no se ha registrado.', and 'Si se ha bloqueado su clave.'



- Ingreso a la página fondo nacional del ahorro y me autentico le enviaran un código al celular o a su correo según su elección.



Fondo Nacional del Ahorro

La vivienda y el agua son de todos

Fondo en línea

Formulario de Inicio de Sesión

Para acceder al Código de Acceso, el cual fue enviado a su correo electrónico o móvil desde la oferta más reciente, haga clic en [Por favor envíeme la contraseña](#) o ingrese el Código de Acceso AQUÍ

Código de Acceso

Aceptar Cancelar

Para mayor información sobre cómo usar el sistema, lo invitamos a utilizar cualquiera de nuestros canales de atención: [Acceso en línea](#) a través del portal institucional [www.fna.gov.co](#) (una vez en atención al ciudadano, en Bogotá al 011-373-3074, y a nivel nacional al 01 8250 02737)

[Si no puede obtenerse el Código de acceso o quiere cambiar el canal, debe realizar el proceso de solicitud de un nuevo código de acceso AQUÍ](#)

- Antes de realizar el retiro de las cesantías es obligatorio diligenciar actualización de la información personal, allí no debes dejar espacios en blanco todo debe estar con detalle de la información solicitada.



Fondo Nacional del Ahorro

La vivienda y el agua son de todos

Fondo en línea

CRUZ NIÑO DELSY TATIANA

Seguridad y actualización de información personal

Credenciales

Código

Cuenta

Transferencias

Boletines

Genera tu recibo de pago

Diligencia tu retiro de cesantías

Consulta el estado de tu trámite

Cesantías Crédito Ahorro



**fna** Fondo Nacional del Ahorro

Fondo en línea

PELUPHSE\_PELUPHSE\_TODOSLOSOCIOS

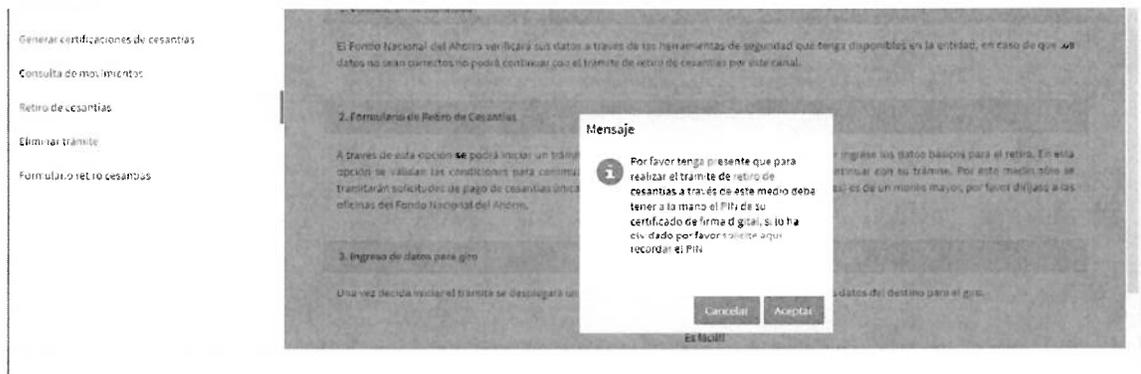
Fecha de última modificación: 31.03.2018

Información personal

Tipos de documento	CECILLACEDULADATIVA	Número de documento	EC058348E
Primer apellido	ORUE	Segundo apellido	GRIO
Nombre	CECILLATATIANA	Género	FEMUCUNO
Estrato	19_100	Fecha de nacimiento *	06.03.1992
Fecha de expedición de C.C. *	26.10.2013	Departamento estado de nacimiento al 1992 *	BOGOTÁ
Código de identificación *	805074010	Nivel educativo	PREGRADO
Empleador	SOLPERO	Fecha de cargo	1

- Dar clic en diligenciar retiro de cesantías se debe llenar todos los campos que nos soliciten para proceder con retiro.

El sistema te envía para certificado firma digital tienes que dar aceptar y él te enviara un pin al que debes ingresar donde dice firma digital Pin.



El Fondo Nacional del Ahorro verificará sus datos a través de los mecanismos de seguridad que tenga disponibles en la entidad, en caso de que los datos no sean correctos no podrá continuar con el trámite de retiro de cesantías por esta canal.

2. Formulario de Retiro de Cesantías

A través de esta opción se podrá iniciar un trámite de retiro de cesantías a través de este medio debe tener a la mano el FIC de su certificado de firma digital, si lo ha olvidado por favor ir a solicitarlo.

3. Ingreso de datos para giro

Una vez decida iniciar el trámite se dirigirá al sistema de destino para el giro.

**Mensaje**

Por favor tenga presente que para realizar el trámite de retiro de cesantías a través de este medio debe tener a la mano el FIC de su certificado de firma digital, si lo ha olvidado por favor ir a solicitarlo.

Cancelar Aceptar

ES FACIL!

**Como hago mi solicitud de retiro de acuerdo con la norma vigente “Según lo dispuesto en el Artículo 21 de la ley 1429 de 2010 (que modifico el Art. 256 del Código Sustantivo de Trabajo) y a la aclaración contenida en la Carta Circular 01 del 07 de febrero de 2011 del Ministerio de la Protección Social.”**



## Retiro parcial de cesantías:

### PARA VIVIENDA

- Compra de lote o vivienda.
- Reparaciones locativas.
- Pago de créditos hipotecarios.

#### 1. Compra de vivienda o terreno (lote edificable)

Documentos requeridos:

Solicitud escrita o por correo del empleado a [sthumano@unad.edu.co](mailto:sthumano@unad.edu.co) o [sandra.motta@unad.edu.co](mailto:sandra.motta@unad.edu.co).

Certificado de Tradición y Libertad de Matricula Inmobiliaria, con una expedición no superior a tres meses.

Copia del Contrato de Promesa de Compraventa, debidamente protocolizado y autenticado ante notaria

#### 2. Remodelación de vivienda o reparaciones locativas

Documentos requeridos:

Solicitud escrita o por correo del empleado a [sthumano@unad.edu.co](mailto:sthumano@unad.edu.co) o [Sandra.motta@unad.edu.co](mailto:Sandra.motta@unad.edu.co) especificando que retira cesantías para remodelación de vivienda, la dirección del inmueble, ciudad o municipio, el valor a retirar, el Fondo en el cual se encuentra afiliado(a).

Certificado de Tradición y Libertad de Matricula Inmobiliaria a nombre del solicitante, con una expedición no superior a tres (3) meses, (únicamente en caso de que el inmueble se encuentre solo a nombre del (la) cónyuge, debe anexar copia del registro civil de matrimonio o declaración juramentada de convivencia si es unión libre). Contrato civil de obra o presupuesto de las mejoras que van a realizar en el inmueble.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección Calle 14 sur No. 14 – 31 Bogotá





## LIBERACIÓN DE GRAVAMEN O ABONO A CRÉDITOS HIPOTECARIOS

Documentos requeridos:

- Solicitud Escrita o por correo del empleado a [sthumano@unad.edu.co](mailto:sthumano@unad.edu.co) o [Sandra.motta@unad.edu.co](mailto:Sandra.motta@unad.edu.co).
- Certificado original expedido por el acreedor y estado actual de la deuda donde indique que la obligación es hipotecaria.

Cuando el crédito hipotecario está a nombre del cónyuge o compañero (a) permanente, copia del registro civil de matrimonio o información sumaria de dos (2) testigos, acreditando convivencia (mínimo de 2 años).

## PARA EDUCACION

- Superior (pregrado y postgrado).
- Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (antes denominada Educación No Formal).
- Créditos del ICETEX.

Documentos requeridos:

- Solicitud escrita o por correo del empleado a [sthumano@unad.edu.co](mailto:sthumano@unad.edu.co) o [Sandra.motta@unad.edu.co](mailto:Sandra.motta@unad.edu.co) especificando que retira para pago de estudios universitarios, indicando el nombre de la institución educativa, el valor a retirar y el Fondo en el cual se encuentra afiliado(a).
- Copia del recibo de pago de matrícula emitido por la entidad educativa y registrada ante el icetex

Para solicitar el retiro definitivo si ya no estas activo con la UNAD el sistema te dejara hacer todo el retiro de las cesantías, pero si estas activo (vinculado actualmente) debes hacer retiro dejando saldo, o retiro parcial cumpliendo con los requisitos solicitados para tal fin.

Una vez enviados los documentos se procederá por parte de la Gerencia de Talento Humano a validar los mismos y dar la autorización del trámite ante el fondo en línea empresas.

Podrá consultar el Tutorial en YouTube: <https://youtu.be/dcza-gLN5zM>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección Calle 14 sur No. 14 – 31 Bogotá





De antemano agradezco su atención.

Atentamente,

**ALEXANDER CUESTAS MAHECHA**  
Gerente de Talento Humano

*Proyecto Sandra Motta.*

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Sede Nacional José Celestino Mutis  
Dirección Calle 14 sur No. 14 – 31 Bogotá

F-2-2-7  
3-05-02-2021

