

Bogotá D.C. junio 12 de 2024

**CIRCULAR INFORMATIVA
111-42**

PARA: VICERRECTORES, GERENTES, DECANOS, DIRECTORES DE CEAD, CCAV, UDR, DOCENTES, Y PERSONAL DE PLANTA

ASUNTO: Lineamientos Retiro cesantías Parciales y Definitivos a través de FONDO EN LINEA (FONDO NACIONAL DEL AHORRO)

Estimados funcionarios Unadistas:

Atentamente me permito recordarles que para agilidad, facilidad y sin necesidad de desplazamientos físicos, el trámite de retiro, consultas, estados de cuenta de tus cesantías se puede hacer en línea a través de la plataforma virtual del Fondo Nacional del Ahorro.

Los servicios a los que puedes acceder son:

1. Solicitud y cambio de clave de servicios, actualizar tus datos personales. consultar el estado de tus trámites, consultar tus estados de cuentas, consulta e impresión de certificados y extractos de Cesantías y Ahorro voluntario, así como el estado de tus créditos (cartera), descargar e imprimir tus facturas de crédito y recibos de pago de Ahorro voluntario realizar en línea los pagos de tus créditos y abono a tu cuenta de Ahorro voluntario, realizar solicitud de retiro de cesantías, realizar solicitud de retiro de Ahorro voluntario.

2. Como me registro ante el fondo nacional del ahorro Fondo en línea:

1. Debe ingresar bajo este link y dar click en personas



2. solicita tu clave aquí

Fondo en línea


Bienvenido,

Por favor autentíquese para ingresar

Documento

Usuario

Contraseña

No soy un robot 

gCAPTCHA Plus del Google

Acceder

Solicitud de clave

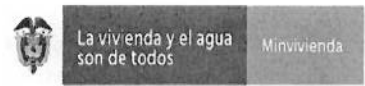


Persona natural

Solicite su clave aquí en los siguientes casos:

- Si ha olvidado su clave,
- Si aún no tiene clave o no se ha registrado.
- Si se ha bloqueado su clave.

3. Ingreso datos personales:



Fondo en línea

Ingreso de Datos Personales

Ingrese en cada uno de los campos del formulario los datos requeridos para poder continuar al paso dos.

Verificación de Identidad

Responder correctamente cada una de las preguntas relacionadas con usted, esto nos permitirá comprobar su identidad para poder asignarle su clave de seguridad.

Asignación de clave

Una vez superados todos nuestros filtros de seguridad podrá tener acceso a su clave personal y disfrutar de nuestros servicios en línea a través de audiofonía o de los servicios transaccionales.

Solicitud de clave

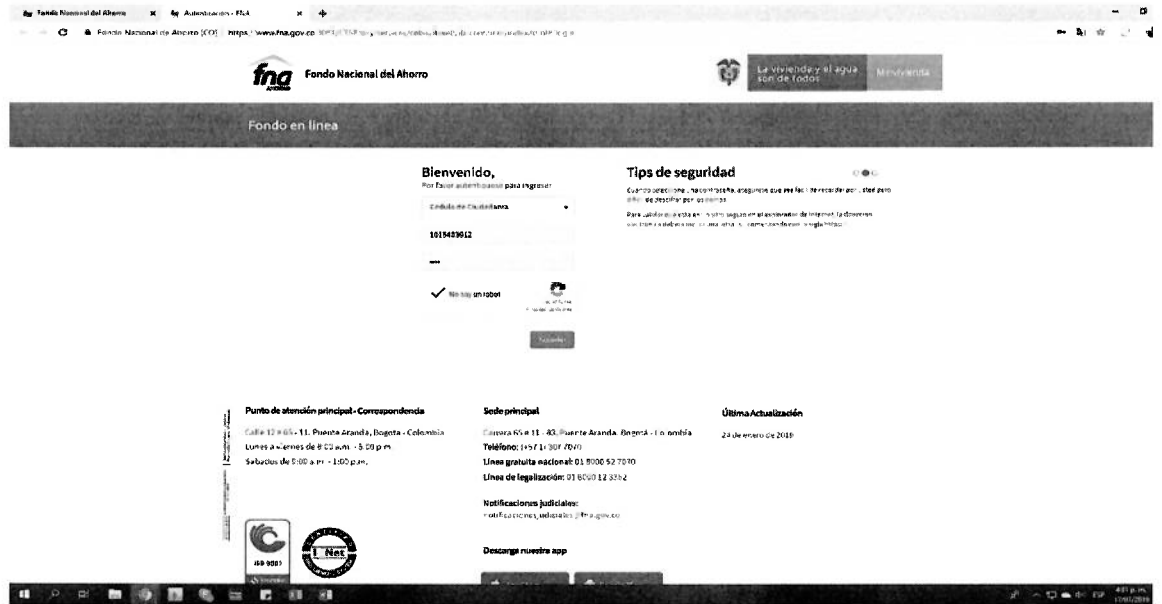
Bienvenido al servicio de solicitud de clave para Trámites en línea del Fondo Nacional del Ahorro, por este medio podrá ingresar a nuestros servicios de forma fácil en 3 sencillos pasos.



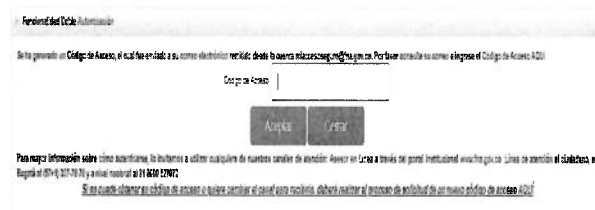
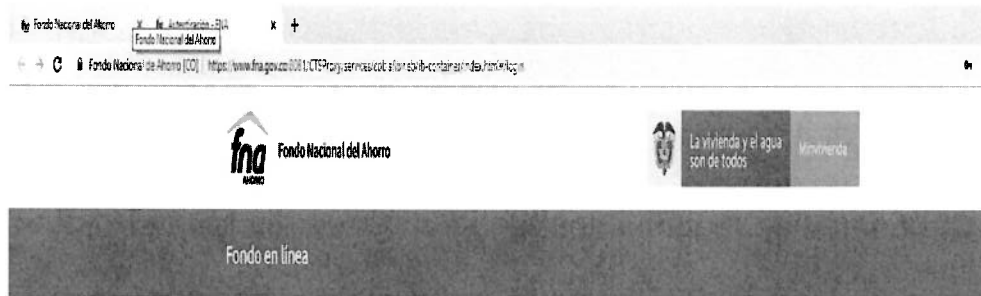
Entrar

4 Verificación de identidad : a continuación le hará unas preguntas de Verificación que debe responder correctamente relacionadas con usted, esto nos permitirá comprobar su identidad para poder asignarle su clave de seguridad.

5. se le asignara una clave que con esta ya puedo ingresar a la página de fondo nacional del ahorro y proceder con el retiro de cesantías tanto parcial como definitivo.



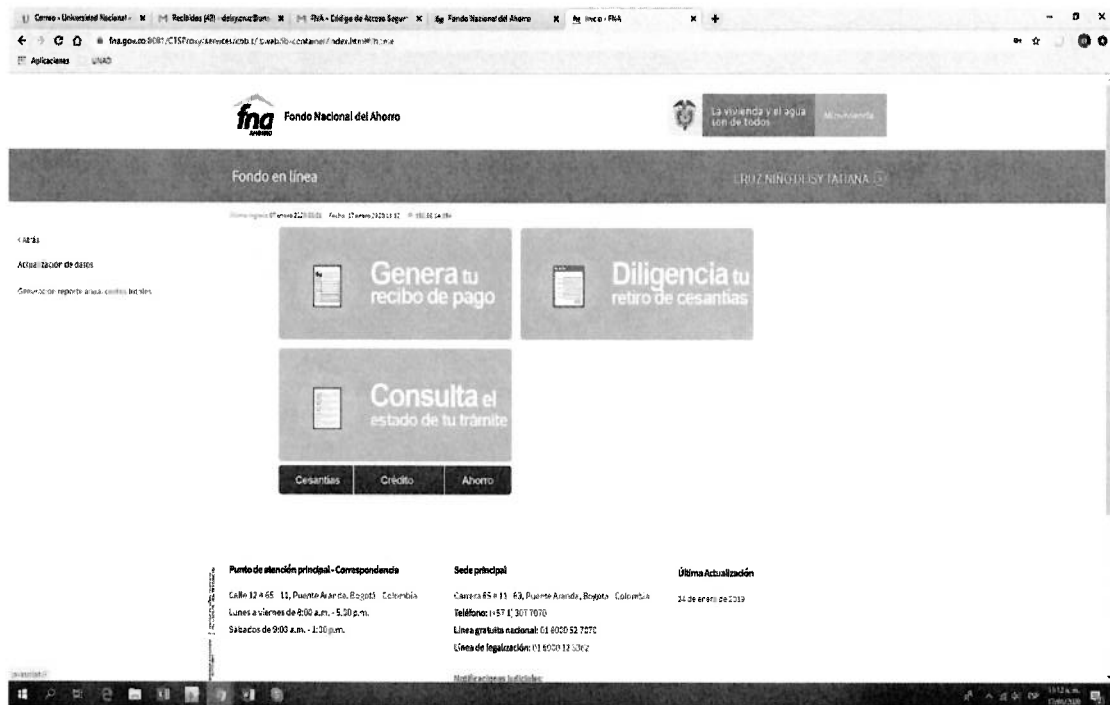
Ingreso a la página fondo nacional del ahorro y me autentico le enviaran un código al celular o a su correo según su elección.



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
SEDE NACIONAL
Dirección Calle 14 sur N 14-31
Teléfono: 6013443700

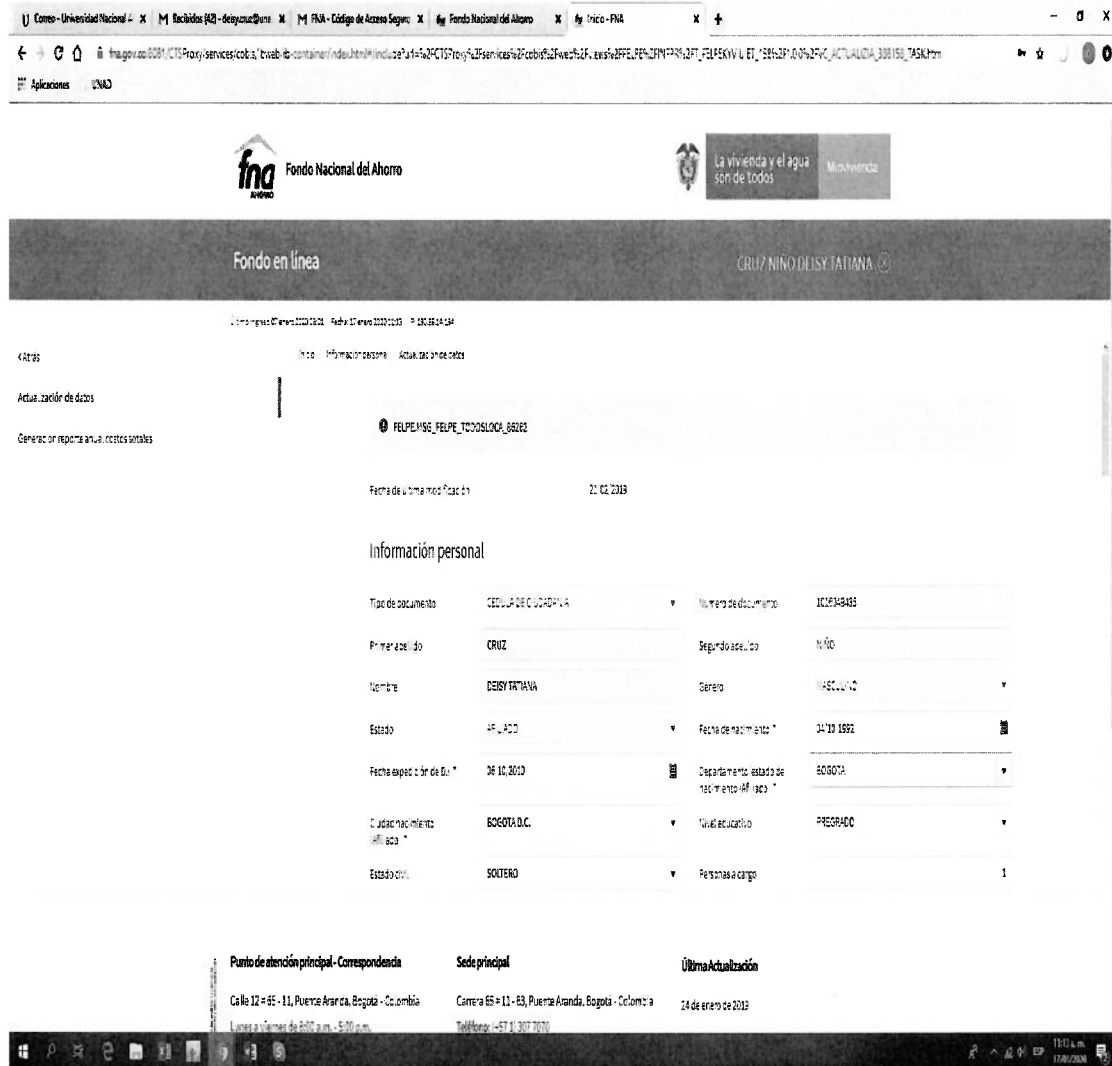


Antes de realizar el retiro de las cesantías es obligatorio diligenciar actualización el informacion personal , alli no debes dejar espacios en blanco todo debe estar con detalle de la informacion solicitada.



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
SEDE NACIONAL
Dirección Calle 14 sur N 14-31
Teléfono: 6013443700





Fondo Nacional del Ahorro
La vivienda y el agua son de todos. [Mis viviendas](#)

Fondo en línea CRUZ NINO DEISY TATIANA

Inicio Información personal Actualización de datos

Actuación de datos

Generación de reportes anales, cotizados totales

FEPEMISE_FELPE_TCCOBILOCA_00202

Fecha de último mes (Fiac) 21/02/2019

Información personal

Tipo de documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Numero de documento	102548465
Primer apellido	CRUZ	Segundo apellido	NINO
Nombre	DEISY TATIANA	Genero	MASCULINO
Estado	AFILIADO	Fecha de nacimiento *	24/10/1992
Fecha expedición de D.C. *	26/10/2019	Departamento estado de nacimiento (Fiac) *	BOGOTA
C. de nacimiento (afiliación) *	BOGOTA D.C.	Nivel educativo	PREGRADO
Estado civil	SOLTERO	Personas a cargo	1

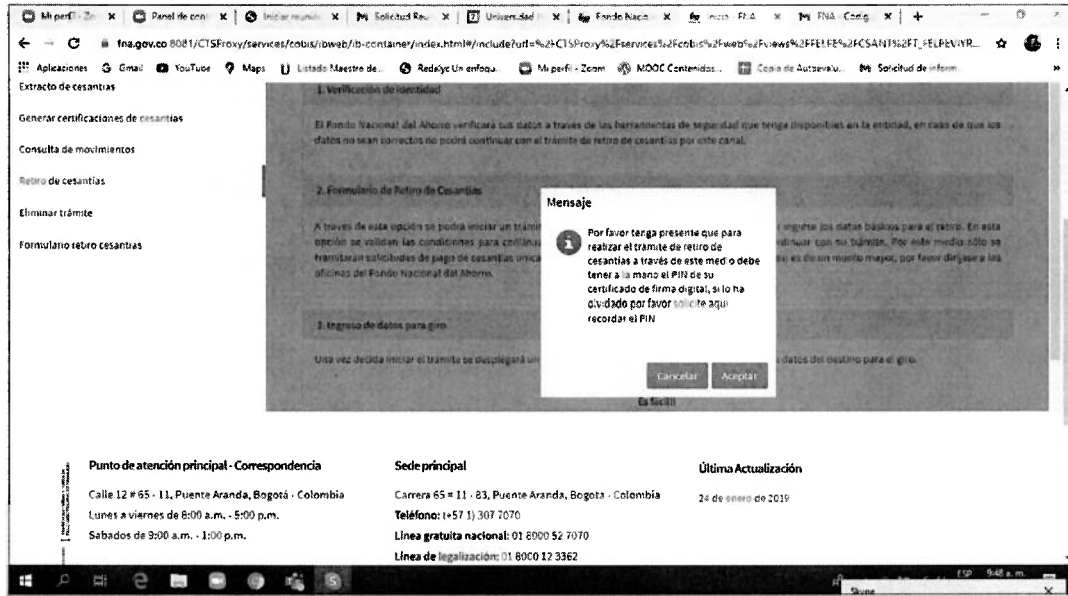
Punto de atención principal - Correspondencia
Calle 12 # 65 - 11, Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Sede principal
Carrera 65 # 11 - 83, Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: +57 11 3077070

Última Actualización
24 de enero de 2019

Dar click en diligenciar retiro de cesantías se debe llenar todos los campos que nos soliciten para proceder con retiro.

El sistema te envía para certificado firma digital tienes que dar aceptar y él te enviara un pin al que debes ingresar donde dice firma digital Pin.



Como hago mi solicitud de retiro de acuerdo con la norma vigente “Según lo dispuesto en el Artículo 21 de la ley 1429 de 2010 (que modifico el Art. 256 del Código Sustantivo de Trabajo) y a la aclaración contenida en la Carta Circular 01 del 07 de febrero de 2011 del Ministerio de la Protección Social.

Retiro parcial de cesantías:

- 1. PARA VIVIENDA**
 - Compra de lote o vivienda.
 - Reparaciones locativas.
 - Pago de créditos hipotecarios.

1. Compra de vivienda o terreno (lote edificable)

Documentos requeridos:

- Solicitud escrita o por correo del empleado a sthumano@unad.edu.co o sandra.motta@unad.edu.co.
- Certificado de Tradición y Libertad de Matricula Inmobiliaria, con una expedición no superior a tres meses.
- Copia del Contrato de Promesa de Compraventa, debidamente protocolizado y autenticado ante notaria

2. Remodelación de vivienda o reparaciones locativas

Documentos requeridos:

- Solicitud escrita o por correo del empleado a sthumano@unad.edu.co o Sandra.motta@unad.edu.co especificando que retira cesantías para remodelación de vivienda, la dirección del inmueble, ciudad o municipio, el valor a retirar, el Fondo en el cual se encuentra afiliado(a).
- Certificado de Tradición y Libertad de Matricula Inmobiliaria a nombre del solicitante, con una expedición no superior a tres (3) meses, (únicamente en caso que el inmueble se encuentre solo a nombre del (la)cónyuge, debe anexar copia del registro civil de matrimonio o declaración juramentada de convivencia si es unión libre).
- Contrato civil de obra o presupuesto de las mejoras que van a realizar en el inmueble

Liberación de Gravamen o Abono a Créditos Hipotecarios

Documentos requeridos:

- Solicitud Escrita o por correo del empleado a sthumano@unad.edu.co o Sandra.motta@unad.edu.co
- Certificado original expedido por el acreedor y estado actual de la deuda donde indique que la obligación es hipotecaria.

Cuando el crédito hipotecario está a nombre del cónyuge o compañero (a) permanente, copia del registro civil de matrimonio o información sumaria de dos (2) testigos, acreditando convivencia (mínimo de 2 años).

PARA EDUCACION

- Superior (pregrado y postgrado).
- Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (antes denominada Educación No Formal).
- Créditos del ICETEX.

Documentos requeridos:

- Solicitud escrita o por correo del empleado a sthumano@unad.edu.co o Sandra.motta@unad.edu.co especificando que retira para pago de estudios universitarios, indicando el nombre de la institución educativa, el valor a retirar y el Fondo en el cual se encuentra afiliado(a).
- Copia del recibo de pago de matrícula emitido por la entidad educativa y registrada ante el icetex
- Para solicitar el retiro definitivo si ya no estas activo con la UNAD el sistema te dejara hacer todo el retiro de las cesantías, pero si estas activo (vinculado actualmente) debes hacer retiro dejando saldo, o retiro parcial cumpliendo con los requisitos solicitados para tal fin.

Una vez enviados los documentos se procederá por parte de la Gerencia de Talento Humano a validar los mismos y dar la autorización del trámite ante el fondo en línea empresas.

Podrá consultar el Tutorial en YouTube: <https://youtu.be/dcza-gLN5zM>

Cordial Saludo,

ALEXANDER CUESTAS MAHECHA

Gerente talento humano

Proyecto Sandra Motta.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
SEDE NACIONAL
Dirección Calle 14 sur N 14-31
Teléfono: 6013443700