

Bogotá D.C, 08 de abril de 2026

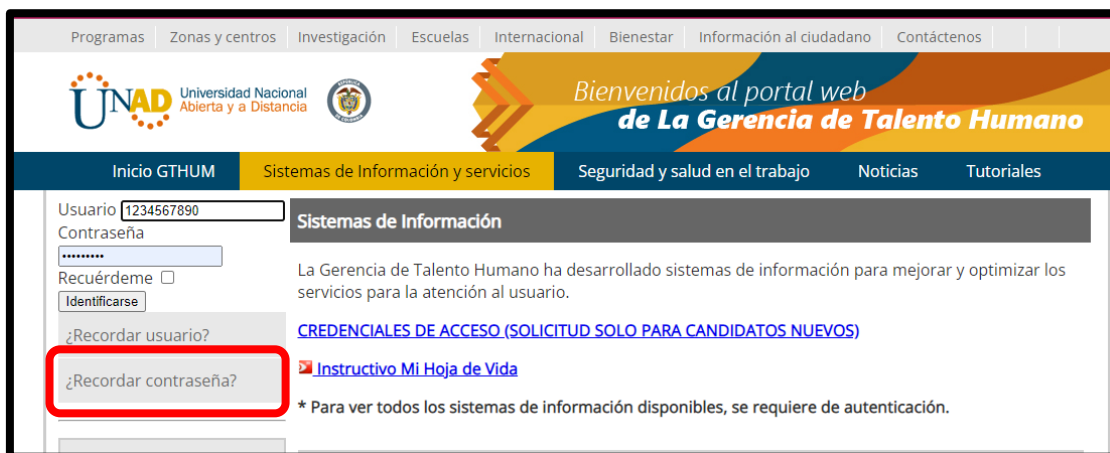
CIRCULAR INFORMATIVA 111 - 034

PARA: TODA LA COMUNIDAD UNADISTA.

ASUNTO: REITERACIÓN RECUPERACIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑA SISTEMA SIGHUM.

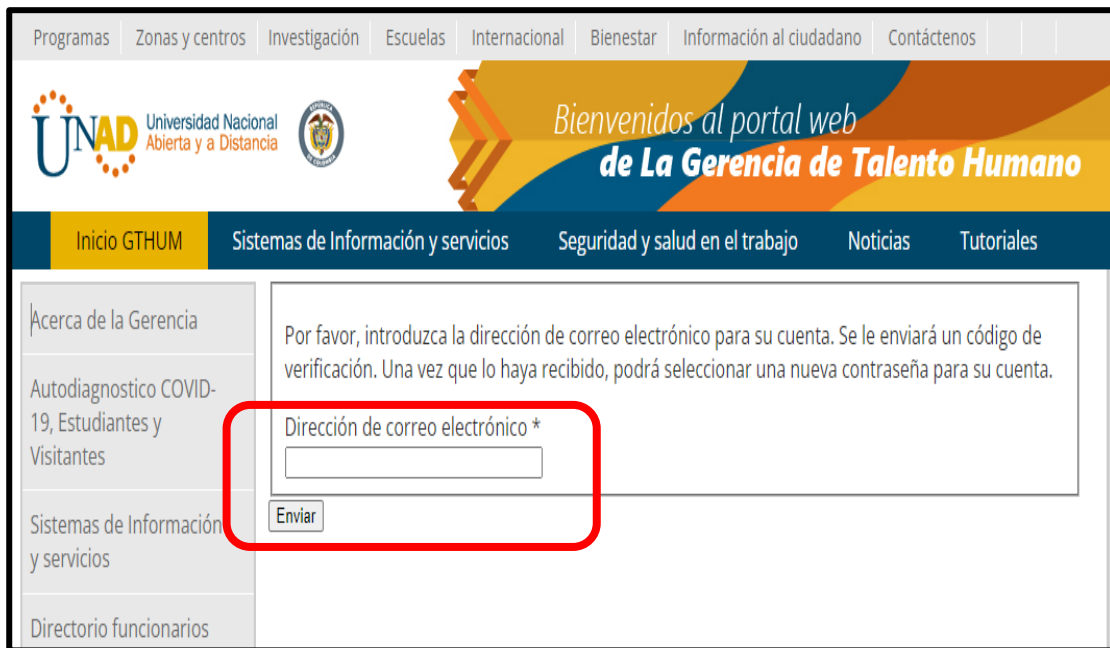
De manera atenta, la Gerencia de Talento Humano se permite socializar el proceso de recuperación de credenciales de acceso a los sistemas de la Gerencia de Talento Humano. Tenga en cuenta que **su usuario siempre será su número de cédula** sin puntos ni comas.

Si usted no recuerda su contraseña, debe recuperarla ingresando a la página de Talento Humano – Sistemas de Información y Servicios: <https://thumano.unad.edu.co/sitio/index.php/sistemas-de-informacion>



Después de dar clic en recordar contraseña, deberá diligenciar el correo personal registrado, **el correo institucional no debe estar registrado para este proceso, de ser así, cuando actualice su contraseña también deberá actualizar el registro del correo a uno que sea de uso personal.**

Si, al digitar el correo registrado le sale un aviso diciendo: **“Fallo en el restablecimiento de contraseña: La dirección de correo electrónico es inválida”** o no tiene acceso al correo electrónico registrado, debe enviar la solicitud de restablecimiento de contraseña al correo electrónico sthumano@unad.edu.co indicando: **número de documento, nombre completo, correo electrónico y mencionar el error presentado al momento de la recuperación de contraseña.**



The screenshot shows the web portal for the Human Talent Management (GTHUM) system. At the top, there is a navigation menu with links for 'Programas', 'Zonas y centros', 'Investigación', 'Escuelas', 'Internacional', 'Bienestar', 'Información al ciudadano', and 'Contáctenos'. Below this is the UNAD logo and the text 'Universidad Nacional Abierta y a Distancia'. A large banner reads 'Bienvenidos al portal web de La Gerencia de Talento Humano'. A secondary navigation bar includes 'Inicio GTHUM', 'Sistemas de Información y servicios', 'Seguridad y salud en el trabajo', 'Noticias', and 'Tutoriales'. The main content area features a form for account recovery with the instruction: 'Por favor, introduzca la dirección de correo electrónico para su cuenta. Se le enviará un código de verificación. Una vez que lo haya recibido, podrá seleccionar una nueva contraseña para su cuenta.' The form contains a text input field labeled 'Dirección de correo electrónico *' and an 'Enviar' button. A red rectangle highlights the input field and the button. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Acerca de la Gerencia', 'Autodiagnostico COVID-19, Estudiantes y Visitantes', 'Sistemas de Información y servicios', and 'Directorio funcionarios'.

Luego de confirmar la dirección electrónica de su e-mail, recibirá un correo electrónico indicándole el código de verificación, el cual deberá seleccionar, copiar y luego pegar en el portal. *(debe revisar la bandeja principal o en la carpeta de spam, también verificar que su correo tenga capacidad para recibir correos y/o no tenga restricciones para este tipo de correos).*

Su GERENCIA DE TALENTO HUMANO UNAD solicitud de restablecimiento de contraseña

 GERENCIA DE TALENTO HUMANO UNAD <gthum.sii@unad.edu.co> 
09:58

Para: ka-calderon@hotmail.com

Hola,

Se ha realizado una solicitud para restablecer su GERENCIA DE TALENTO HUMANO UNAD contraseña de la cuenta. Para restablecer la contraseña, necesita enviar este código de verificación, para que se pueda verificar que la solicitud es legítima.

El código de verificación es bd8123ab70715d2dff5f17549b2c7ca7

Seleccione la URL de abajo para poder proceder a restablecer su contraseña.

<https://thumano.unad.edu.co/sitio/index.php/component/users/?view=reset&layout=confirm&token=bd8123ab70715d2dff5f17549b2c7ca7&Itemid=114>

Gracias.

Formato de recepción de correo enviado por la UNAD.

Inicio GTHUM Sistemas de Información y servicios Seguridad y salud en el trabajo Noticias Tutoriales

Acerca de la Gerencia

Autodiagnostico COVID-19, Estudiantes y Visitantes

Sistemas de Información y servicios

Directorio funcionarios

Se ha enviado un correo a su dirección de correo electrónico. El correo contiene un código de verificación. Por favor, pegue el código de verificación en el campo de abajo para que podamos comprobar que usted es el propietario de esta cuenta.

Usuario *
1234567890

Código de verificación *
bd8123ab70715d2dff5f17549b2c7ca7

Enviar

Después de confirmar el código, podrá diligenciar su nueva contraseña con mínimo una letra en mayúscula.

Inicio GTHUM Sistemas de Información y servicios Seguridad y salud en el trabajo Noticias Tutoriales

Acerca de la Gerencia

Autodiagnostico COVID-19, Estudiantes y Visitantes

Sistemas de Información y servicios

Para completar el proceso de restablecimiento de contraseña, por favor, introduzca una contraseña nueva.

Contraseña *

Confirmar la contraseña *

Enviar

Se recomienda que la clave que asigne sea segura y de fácil recordación para así evitar futuros contratiempos

Inicio GTHUM Sistemas de Información y servicios Seguridad y salud en el trabajo Noticias Tutoriales

Acerca de la Gerencia

Autodiagnostico COVID-19, Estudiantes y Visitantes

Sistemas de Información y servicios

Directorio funcionarios

Manual de funciones

Evaluación de desempeño

Mensaje

El restablecimiento de contraseña se ha realizado correctamente. Ahora ya puede identificarse en el sitio.

Usuario *

Contraseña *

Recuérdeme

Identificarse

• ¿Recordar su contraseña?

• ¿Recordar su usuario?

Después de eso, ya puede navegar por los distintos servicios del portal de la Gerencia de Talento Humano.

Actualización de correo electrónico:

Para la actualización del correo electrónico de autenticación de credenciales en la Plataforma de Talento Humano debe seguir los siguientes pasos (**para ello debe contar con la clave de ingreso**):

- Ingresar a la página de Talento Humano – Sistemas de Información y Servicios: <https://thumano.unad.edu.co/sitio/index.php/sistemas-de-informacion>.
- Identificarse con usuario y contraseña.



- Dirigirse a la opción de servicios.
- Perfil de usuario.
- Editar perfil.

Luego de seguir los anteriores pasos, allí podrá realizar el cambio de dirección electrónica al cual desea lleguen las notificaciones del Sistema de Talento Humano.

Tenga en cuenta que para acceder a los servicios del SIGHUM, puede utilizar las mismas credenciales del portal.

Agradezco la atención prestada a la siguiente circular.

Cordialmente,

ALEXANDER CUESTAS MAHECHA
Gerente de Talento Humano

Proyectó: Deisy Cruz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Calle 14 Sur Numero 14-31 Gerencia de Talento Humano Piso 1.
Teléfono: 344 37 00 Ext. 1114-1115
Correo sthumano@unad.edu.co

F-2-2-5
3-05-02-2021

