

**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2020**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
UNAD**

**GERENCIA DE TALENTO HUMANO  
GTHUM**

**BOGOTÁ D.C.**

## INTRODUCCIÓN

Para la Gerencia de Talento Humano el desarrollo y formación de nuestro Talento Unadista es de vital importancia para responder a los diferentes retos y demandas propuestos en el Plan de Desarrollo 2019 – 2023, PAPS 4.0 y la integralidad de procesos estratégicos y operativos encaminados al cumplimiento del marco misional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

De manera que extendiendo el valor del Talento Unadista y su ventaja sostenible, competitiva al cumplimiento misional, se presenta a continuación, el siguiente Plan Institucional de Capacitación, con el fin de articular las necesidades de capacitación con el accionar estratégico y sistémico de la Institución como también al fortalecimiento integral en habilidades blandas de alto impacto del colaborador en su gestión y desarrollo profesional.

## CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**Misión:** La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la acción comunitaria, la inclusión, la solidaridad, la investigación, la internacionalización y la innovación en todas sus expresiones, con el uso intensivo de las tecnologías, en particular de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social. Art 4 Acuerdo 014 del 2018.

**Visión:** La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se proyecta como una organización líder en educación abierta y a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora, la pertinencia de sus ofertas y servicios educativos, y por el compromiso de su comunidad académica con el desarrollo humano integral y la gestión eco sostenible de las comunidades locales, regionales y globales, y por su aporte a este propósito. Art 5 Acuerdo 014 del 2018.

## MARCO NORMATIVO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2020

- **Decreto 1567 /1998:** Por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado.
- **Ley 909 de 2004:** Por el cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 1083 de 2015:** Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.

- **Decreto 815 de 2018:** Por el cual se modifica el decreto 1083 de 2015, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos.
- **Decreto 4665 de 2007:** Por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y capacitación para los servidores públicos
- **Acuerdo 56 de 2012:** Por el cual se expide el estatuto de bienestar de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- **Acuerdo 015 DE 2006:** Por el cual se adopta el Reglamento Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- **Acuerdo 009 de 2006:** Por el cual se aprueba el Estatuto Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- **Acuerdo 012 de 2006:** Por el cual se adopta el Estatuto del Personal Administrativo de la Universidad.
- **Acuerdo 014 de 2018:** Por el cual se modifica el Estatuto General de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
- **Acuerdo 006 de 2019:** Por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD para el periodo 2019 – 2023.

### **CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN**

1. El siguiente *Plan Institucional de Capacitación*, estará orientado al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo 2019 – 2023, en coherencia con sus responsabilidades sustantivas y el alcance misional, de manera que se pueda propiciar el fortalecimiento técnico y cualificación pertinente de sus colaboradores.
2. Las actividades de capacitación que no se encuentren dentro del cronograma del PIC, y, que de acuerdo a las dinámicas de las diferentes unidades sean requeridas para ser ejecutadas directamente por dicha unidad, deberán ser comunicadas a la Gerencia de Talento Humano para recibir la orientación correspondiente al trámite a seguir para el cumplimiento de los objetivos del PIC y del procedimiento establecido para la capacitación del personal.
3. Los procesos de capacitación que no fueron incluidos en el cronograma de capacitación y responden a las necesidades específicas de las unidades, deben incluir siempre y cuando aplique:
  - Registro de asistencia
  - Evaluación de satisfacción
  - Evaluación de aprendizaje
4. El Servidor tiene las siguientes obligaciones en relación con los procesos de formación y desarrollo:
  - Asistir y participar en las actividades de desarrollo y formación para las cuales haya sido seleccionado y rendir los informes correspondientes al que dé lugar.

- Aplicar los conocimientos y las habilidades adquiridos para mejorar la prestación del servicio.
  - Servir de agente multiplicador a su equipo de trabajo y pares en los conocimientos y habilidades adquiridas.
5. El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, participará, revisará y aprobará el Plan Institucional de Capacitación en los temas concernientes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según las necesidades específicas identificadas en SG- SST, mediante los siguientes insumos:
- Normatividad Legal Vigente del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
  - Necesidades de actualización procedimental o normativa
  - Análisis de resultados encuesta de riesgo psicosocial
  - Matriz de identificación de peligros, evaluación del riesgo y determinación de control
  - Plan de Emergencia

## **OBJETIVOS**

### **General**

- Contribuir al mejoramiento de las competencias, conocimientos y habilidades laborales de los Servidores Unadistas para aportar al cumplimiento de los objetivos institucionales.

### **Específicos**

- Apoyar el mejoramiento del desarrollo de las funciones laborales fortaleciendo las competencias de los funcionarios de la Universidad Nacional Abierta y Distancia.
- Contribuir al cumplimiento de los objetivos misionales por medio de la identificación de necesidades que surjan de los componentes de formación y desarrollo.
- Determinar el nivel de impacto de las capacitaciones a través de la evaluación de aprendizaje y satisfacción.

### **Insumos Plan Institucional de Capacitación**

- Plan de desarrollo 2019-2023 “*Más UNAD, más país*”.
- Resultados de la encuesta de riesgo psicosocial
- Resultados de la encuesta de ambiente laboral-Informe de Great Place To Work 2017
- Plan Institucional de Capacitación 2019.
- Resultado histórico de evaluación de desempeño.

## Componentes Plan Institucional de Capacitación

A continuación, se describen los componentes del actual Plan, los cuales están orientados a contribuir al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo 2019 – 2023, fundamentos en las responsabilidades sustantivas,

- Formación

Componente que desarrolla estrategias para la formación integral de líderes Unadistas en diversos ámbitos disciplinares y de conocimiento, que garanticen un ejercicio dinámico y de continua mejora que nos lleve a procesos de formación satisfactorio actuando de forma intersistema y metasistémica.

- Investigación

Desarrollar y fomentar la investigación formativa y en sentido estricto que permitan contribuir a la gestión de las diferentes áreas del conocimiento y el mejoramiento curricular y pedagógico Unadista, con el propósito de generar procesos investigativos pertinentes que nos lleven de forma consecuente a la visibilización e impacto a nivel regional, nacional e internacional.

- Proyección social

Contribuir al desarrollo humano sostenible en todas sus dimensiones, a partir de marcos de referencia territorial y regional, para el logro de resultados de impacto en la proyección comunitaria y la contribución al liderazgo social, el bienestar integral de las comunidades y la transformación social equitativa de Colombia.

- Inclusión, retención y permanencia 4.0

Componente que orienta la acción universitaria, hacia una población objetivo-amplia que contribuye a superar las inequidades a las que están expuestas los diferentes grupos de interés priorizados y así contribuir a la retención y permanencia estudiantil.

- Internacionalización

Legítima el carácter transterritorial y transfronterizo de la educación abierta y a distancia, con el propósito de generar aportes significativos a la visibilidad y posicionamiento de nuestra misión, mediante el análisis de los contextos mundiales y el afianzamiento de la cooperación internacional que favorezca la globalización y el intercambio curricular de sus programas, la interacción transfronteriza, la gestión del conocimiento, la apropiación de nuevas tecnologías y la interculturalidad de su comunidad universitaria.

- Innovación

Contribuir a la gestión de la innovación y el emprendimiento en las diferentes áreas de la comunidad Unadista y la sociedad colombiana, con el propósito de generar procesos de innovación, desarrollo tecnológico y emprendimiento de cara a la visibilización e impacto a nivel regional, nacional e internacional.

- Gestión para la calidad y mejoramiento organizacional

Dinamizar los lineamientos de la alta política, en virtud del logro de los objetivos institucionales, al realizar un ejercicio de valoración continua, que invite a los actores y servidores de la organización a repensar la forma como viene evolucionando su gestión, y a promover la utilización, el diseño y desarrollo de nuevas estrategias y procedimientos de implementación, seguimiento y control en beneficio del mejoramiento continuo institucional.

Este componente está integrado por los cinco sistemas que componen el Sistema Integrado de Gestión:

- Sistema de Gestión de la Calidad
- Sistema de Gestión Ambiental
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sistema de Gestión de Servicios de Infraestructura Tecnológica
- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

La articulación del presente Plan Institucional de Capacitación con los objetivos del Sistema Integrado de Gestión está en el siguiente objetivo: El mejoramiento y la modernización continua de su gestión y el cumplimiento y aplicación transparente de las normas establecidas, en el marco de su autonomía universitaria que permitan afianzar su misión y visión social y educativa y la de sus modelos organizacionales ecosistémicos, fomentando el bienestar integral como resultado de la cultura del autocontrol, la autorregulación, la autoevaluación y la autosostenibilidad entre los integrantes de su comunidad y de los usuarios de sus programas y servicios educativos.

- Eficiencia de la gestión

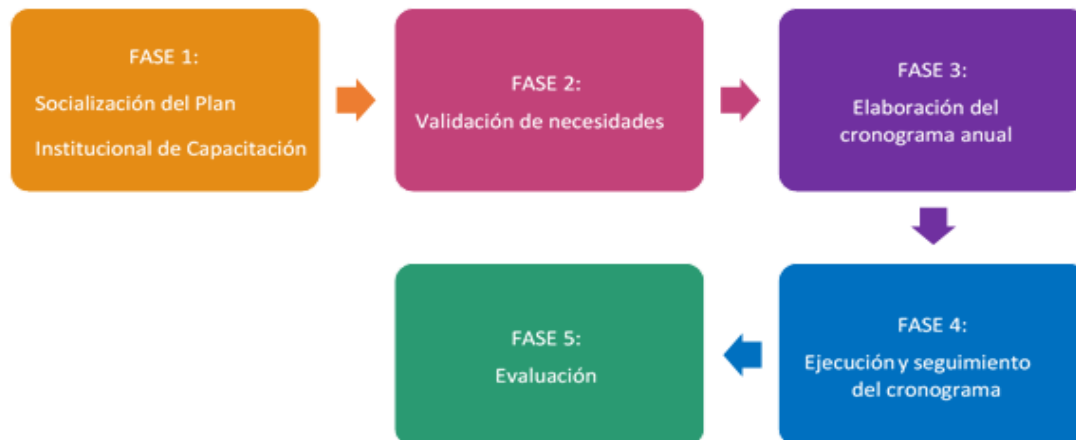
Componente encaminado para afianzar la misión, el aseguramiento de la sostenibilidad, la modernización, y la calidad en el modelo Metasistémico institucional, a través de una gestión de carácter técnico, de control, de aprovisionamiento de recursos y de seguimiento a la gestión holística de la Universidad.

- Desarrollo de competencias

Orientado al fortalecimiento de competencias blandas que favorezcan el aumento del potencial de las plataformas humanas, garantizando la generación de equipos de alto desempeño que favorezcan el cumplimiento misional y visional de la universidad.

### Fases del Plan Institucional de Capacitación 2020

El presente Plan tiene establecidas las siguientes fases:



#### Fase 1: Socialización del Plan Institucional de Capacitación

El presente plan se da a conocer a la comunidad Unadista por medio de la publicación en el portal web de la Gerencia de Talento Humano en el minisitio de capacitación, la cual es de libre acceso para toda la comunidad.

### **Fase 2: Validación e identificación de necesidades**

La validación de necesidades de capacitación se realiza por diferentes fuentes de información:

Por un lado, teniendo como eje fundamental y orientador necesidades que respondan a los componentes del PIC con el fin de contribuir al mejoramiento de las funciones y cumplimiento misional. Y así mismo, se abordan las necesidades emitidas por los líderes de las unidades en la vigencia pasada 2018-2019 que no fueron tratadas y se consideren pertinentes a la dinámica institucional y se alinean con la definición de los componentes, en la vigencia del presente Plan Institucional.

A continuación, se anexa el consolidado de necesidades identificadas:

COMPONENTE	NECESIDADES IDENTIFICADAS								
	Didáctica y pedagogía	Moodemoot Colombia	Recursos didácticos (web 3.0)	Producción de artículos, redacción.	Derechos de Autor	Aprendizaje autónomo	Formación en emprendimiento social, desarrollo sustentable.	Capacitación en conformación de redes académicas. Trabajo en coautorías con otros investigadores	Elaboración de artículos científicos
FORMACIÓN	Nuevas Herramientas de gamificación que creen valor	Formación de estrategias cooperación e integración de las Instituciones de Educación Superior (IES) con sus pares en otros lugares del mundo,	Estrategias didácticas con el apoyo de la web 3.0 para encuentro in situ	Mapas de Conocimiento	Formación en competencias en educación a distancia y virtual	Manejo de paquetes estadísticos SPSS, STATA, Procesamientos de información cualitativa con Atlas ti	Teoría Fundamentada		
INVESTIGACIÓN	Formulación de Proyectos de investigación	Como redactar artículos de investigación	La gestión de la investigación desde lo institucional y desde todo el entorno de la investigación, empenzando por Cociencias	Formación en otras metodologías de investigación no convencionales.	Como redactar y publicar un artículo de investigación	Manejo estadístico orientado a Investigación correlacional	Técnicas novedosas de recolección de datos.	Pasología para actualizar CVLAC.	Investigación en educación
PROYECCIÓN SOCIAL	Emprendimiento social	Gestión de Proyectos	Metodologías de Planeación Regional	Desarrollo de acciones para proyección social y extensión	Proyección social, Estructuración, manejo y seguimiento de convenios	Capacitación sobre metodologías de impacto en proyectos de proyección social	Planeación estratégica regional (de acuerdo a los planes de desarrollo, planes de inversión regionales y recursos por regalías)	Consecución de recursos nacionales e internacionales	Gestión del desarrollo regional y local
INCLUSIÓN, RETENCIÓN Y PERMANENCIA 4.0	Cultura del servicio	Gestión de la atención al usuario	Procesos de autoevaluación						
INTERNACIONALIZACIÓN	Competencias en lengua extranjera	Actualización en procesos de internacionalización	Internacionalización curricular	Realizar planes de Internacionalización					
INNOVACIÓN	Gestión de la Innovación	Marketing digital	Fuentes de financiación para los emprendedores diferentes a las del FONDO EMPRENDER	Economía sostenible	Identificación de ideas de Negocio	Hacer contenido para redes sociales	Metodologías para la presentación de proyectos	Creatividad e Innovación	Herramientas web 3.0
	Creación de OVAs y OVIs	Manejo de herramientas para comunicación sincrónica diferente a Skype	Manejo recursos plataforma moodle	Capacitación en manejo de recursos de la plataforma Moodle					
GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL	Seguridad y Salud en el Trabajo	Manejo de Conflictos Laborales	Direccionamiento estratégico hacia calidad	Acreditación de alta calidad. Registros calificados	Manejo Adecuado de los Residuos Sólidos	Buenas Practicas Ambientales en practicas de laboratorio	Metodos de Compras Ambientalmente Sostenibles	Actualización de conocimientos en normas aplicables a la gestión pública	Actualización en Normatividad Ambiental Nacional
EFICIENCIA DE LA GESTIÓN	Excel básico	Excel intermedio	Excel avanzado	Planeación y Pensamiento Estratégico	Comunicación estratégica	Inteligencia Emocional	Trabajo en equipo.	Administración de BD SQL y Oracle	Administración financiera
	Mercadeo	Finanzas	Como elaborar convenios marco y los trámites necesarios para que se cumplan las minutas	Evaluación por competencias	Macros de Excel	Desarrollo de habilidades en TIC	Análisis financieros	Big Data	Seminario en Derecho Laboral
	Seminario Código General del Proceso	Seminario Tutelas	Seminario Procedimiento Administrativo Sancionatorio	Implementación y Gestión SECOP II	Régimen sancionatorio de entidades estatales de régimen especial	Actualización legislación en supervisión e interventoría de contratos	Documento Electrónico	Firma digital y Electrónica	Implementación de requisitos Gobierno en Línea
	Manejo básico de herramientas financieras para el manejo del presupuesto	Seminario Código General del Proceso	Seminario Tutelas	Seminario Procedimiento Administrativo Sancionatorio	Autoestima y éxito personal	Régimen sancionatorio de entidades estatales de régimen especial	Actualización legislación en supervisión e interventoría de contratos	Cómo ser eficientes en los procesos de contratación estatal (licitaciones)	Proceso de contratación de la UNAD ( MT, requisitos, consideraciones generales a tener en cuenta para la presentación de proyectos via convenio)
	Trabajo en equipo	Actualización en gestión documental	Resolución de conflictos	Productividad, manejo correos electrónicos y tiempo	Herramientas tecnológicas y digitales	Equipos de alto desempeño	Equilibrio de la vida	Desarrollo personal y laboral	Aprovechamiento del tiempo libre
	Comunicación Asertiva	Liderazgo	Las TIC y la productividad laboral	Clima organizacional	Capacitación financiera de los procesos	Gestión del talento humano	Gestión de proyectos	Comunicación Efectiva	Empoderamiento y Autogestión
	Principios valores y hábitos	Competencias blandas	Implementación de requisitos Gobierno en Línea	Firma digital y Electrónica	Economía familiar	Preparación para la pensión			

### Fase 3: Cronograma anual

Se plantea el siguiente cronograma para el Plan Institucional de Capacitación 2020, sin embargo, este es susceptible a ajustes teniendo en cuenta las dinámicas y necesidades Institucionales a nivel nacional. De esta forma, se establece el desarrollo de las capacitaciones dependiendo del tipo conocimiento que se desea impartir.



**CRONOGRAMA DEL PLAN  
INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN**

<b>No</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TIPO DE CAPACITACIÓN</b>	<b>TEMÁTICA DE PROGRAMACIÓN</b>	<b>FECHA PROGRAMACIÓN</b>
1	COMPONENTE SG-SST	Taller	Primeros auxilios en casa: Que hacer en caso de: -Atoramiento -Desmayo -Quemadura -Heridas	Septiembre
2	COMPONENTE SG-SST	Taller	Que hacer en caso de sismo: Evacuación y Supervivencia	Noviembre
3	COMPONENTE SG-SST	Taller	Control de Incendios: Manejo de incendios en casa	Noviembre
4	COMPONENTE SG-SST	Taller	Capacitación Virtual Primer Respondiente - IDIGER	Septiembre y octubre
5	COMPONENTE SG-SST	Curso	Curso Virtual de 50 HORAS DEL Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	Abril
6	COMPONENTE SG-SST	Curso	Curso Virtual de 50 HORAS DEL Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	Abril
7	COMPONENTE SG-SST	Curso	Curso Virtual de 50 HORAS DEL Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	Junio
8	COMPONENTE SG-SST	Curso	Curso Virtual de 50 HORAS DEL Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	Julio
9	COMPONENTE SG-SST	Taller	Capacitación Investigación de Accidentes de Trabajo	Diciembre

10	COMPONENTE SG-SST	Taller	Resolución 2013 de 1986: Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo.	Noviembre
11	COMPONENTE SG-SST	Curso	Líder implementador sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018, Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019	Agosto a Octubre
12	COMPONENTE SG-SST	Taller	Capacitación comunicación y resolución de conflictos	Diciembre
13	COMPONENTE SG-SST	Taller	Curso Virtual Competencias Ciudadanas en la Seguridad Vial - SENA	Septiembre
14	COMPONENTE SG-SST	Taller	Capacitación Normativa al Comité Convivencia Laboral	Noviembre
15	COMPONENTE SG-SST	Taller	Gestión del riesgo químico - módulo 1	Noviembre
16	COMPONENTE SG-SST	Taller	Gestión del riesgo químico - módulo 2	Noviembre
17	COMPONENTE SG-SST	Taller	Gestión del riesgo químico - módulo 3	Noviembre
18	COMPONENTE SG-SST	Taller	Gestión del riesgo químico - módulo 4	Noviembre
19	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Taller	Lineamientos para el Manejo de Residuos Solidos	Abril
20	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Taller	Charla Fauna Silvestre - SDA	Julio
21	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Taller	Charla Pilas con el Ambiente - Pilas Colombia	Julio
22	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Taller	Conducción Sostenible	Agosto

23	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Taller	Foro: Experiencias PIMS: Cómo impulsar la movilidad sostenible en entornos universitarios	Septiembre
24	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Charla	Ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica	Octubre
25	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Charla	Segregación de Residuos - EMRS	Agosto
26	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Charla	Residuos peligrosos administrativos	Octubre
27	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Charla	Aspectos ambientales componente práctico	Octubre
28	COMPONENTE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Taller	Puntos Ecológicos y pilas con el ambiente	Noviembre
29	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Base de Datos Ovid	Febrero
30	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación de Recursos para Cursos	Febrero
31	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Norma APA	Febrero
32	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Recursos Biblioteca Grupo 1	Febrero
33	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Recursos Biblioteca Grupo 2	Febrero
34	VIMEP	Taller	Capacitación: Diseñe y Configure Presentación del Curso de Manera Dinámica y Accesible Usuario H5P	Febrero
35	VIMEP	Taller	Capacitación: Mejore la Calidad de los Audios en los Recursos Ovi, Ova y Presentación del Curso Usando la Herramienta Audacity	Febrero

36	VIMEP	Taller	Capacitación: Sincronice Texto y Audio en Videos, Agregando Características de Accesibilidad en los Recursos Ovi	Febrero
37	VIMEP	Taller	Capacitación: Uso Didáctico de la Guía de Evaluación en Moodle en el Recurso Tarea	Febrero
38	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Base de Datos E-Book 7-24 Grupo 1	Marzo
39	VIMEP	Taller	Realice videos para la creación de recursos educativos con Videopad.	Marzo
40	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Base de Datos elsevier	Marzo
41	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Base de Datos Vlex	Marzo
42	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Norma APA Citación	Marzo
43	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Norma APA Referencias	Marzo
44	VIMEP	Taller	Capacitación: Cultura de la Originalidad Grupo 1	Marzo
45	VIMEP	Taller	Capacitación: Cultura de la Originalidad Grupo 2	Marzo
46	VIMEP	Taller	Capacitación: Cree Contenidos Multimedia con Power Point para Añadir Interactividad al Ova en H5P	Abril
47	VIMEP	Taller	Capacitación: Diseñe y Cree Actividades Interactivas Sincronizando Contenido Multimedia en la Línea de Tiempo de H5P	Abril
48	VIMEP	Taller	Capacitación: Tineye, Valide el Uso de Imágenes para Incorporarlas en Actividades Interactivas	Abril
49	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos E-Book 7/24 Grupo 3	Mayo

50	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos E-Libro	Mayo
51	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos Icontec	Mayo
52	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos Multilegis	Mayo
53	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos Proquest (Ciencias Ambientales, Agronomía y Administración)	Mayo
54	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos Vlex (Especializada en derecho)	Mayo
55	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos Web of Science (WOS)	Mayo
56	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Bases de Datos y Biblioteca Virtual	Mayo
57	VIMEP	Taller	Capacitación: Diseño de Cursos Grupo 1	Mayo
58	VIMEP	Taller	Capacitación: Diseño de Cursos Grupo 2	Mayo
59	VIMEP	Taller	Capacitación: Diseño de Cursos Grupo 3	Mayo
60	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Jornada de Formación Ciclo Lecto-Escritura "Tipos de Lectura"	Mayo
61	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Jornada de Formación Ciclo Lector-Escritura "Escritura Web"	Mayo
62	VIMEP	Taller	Capacitación: ¿Qué Es Un Audio de Calidad y Cómo Puedo Lograrlo desde Casa? Creación de Un Ova en H5P Paso 1	Mayo
63	VIMEP	Taller	Capacitación: Agregue Contenido Gráfico, Tipografía, Contraste de Colores, descripción de Imágenes con Criterios de Accesibilidad en los Recursos Educativos H5P, Creación de Un Ova en H5P Paso 2	Mayo
64	VIMEP	Taller	Capacitación: Cultura de la Originalidad Grupo 3	Mayo

65	VIMEP	Taller	Capacitación: Identifique Niveles de Similitud en los Trabajos de los Estudiantes Habilitando Turntin en la Actividad Tarea	Mayo
66	VIMEP	Taller	Capacitación: Implementando Recursos, Una Alternativa para Escribir Música en Moodle de Manera Didáctica	Mayo
67	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Base de Datos E-Book 7/24 Grupo 4	Junio
68	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos Pro-Quest con enfoque en Ciencias de la Salud - Psicología	Junio
69	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos Vlex	Junio
70	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación en Base de Datos Elsevier	Junio
71	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Jornada de Formación en "Estrategias de Búsqueda"	Junio
72	VIMEP	Taller	Capacitación Sobre el Sistema Universitario Abierto - SUA	Marzo
73	VIMEP	Taller	Capacitación: Manejo de la Webconference ECAPMA - ECJP	Marzo
74	VIMEP	Taller	Capacitación: Manejo de la Webconference ECBTI	Marzo
75	VIMEP	Taller	Capacitación: Manejo de la Webconference ECEDU	Marzo
76	VIMEP	Taller	Capacitación: Manejo de la Webconference Ecisalud	Marzo
77	VIMEP	Taller	Capacitación: Manejo de la Webconference VISAE - INVIL	Marzo
78	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Base de Datos E-Book 7-24 Grupo 2	Abril
79	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Base de Datos Ovid	Abril

80	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Base de Datos Web of Science	Abril
81	VIMEP - BIBLIOTECA	Taller	Capacitación Recursos Biblioteca Grupo 3	Abril
82	VIMEP	Taller	Capacitación: Manejo de la Webconference ECSAH - ECACEN	Abril
83	VIMEP	Taller	Capacitación: Manejo de la Webconference - VIMEP	Mayo
84	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Charla	Capacitación: Socialización PAPS y SIGI	Febrero
85	Zona Occidente- COMPONENTE SG-SST	Charla	Capacitación Sobre Manejo del Tensiómetro	Febrero
86	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Charla	Capacitación: Socialización Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana	Febrero
87	Zona Caribe	Taller	Taller de Redacción y Ortografía sesión 1	Marzo
88	Zona Oriente	Charla	Capacitación Sobre la Norma ISO 45001:2018	Abril
89	Zona Caribe	Charla	Capacitación Sobre Primeros Auxilios	Abril
90	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Taller	Capacitación: Taller Lenguaje de Señas Sesión 1	Abril
91	Zona Caribe	Taller	Taller de Redacción Científica	Abril
92	Zona Caribe	Taller	Capacitación Sobre Trabajo en Equipo	Mayo
93	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Charla	Capacitación: Estatutos General y Organizacional. Procedimiento de Homologaciones y Estrategias de Acompañamiento Docente	Mayo
94	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Taller	Capacitación: Taller Lenguaje de Señas Sesión 2	Mayo
95	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Taller	Capacitación: Taller Lenguaje de Señas Sesión 3	Mayo
96	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Taller	Capacitación: Taller Lenguaje de Señas Sesión 4	Mayo

97	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Taller	Capacitación: Taller Lenguaje de Señas Sesión 5	Mayo
98	Zona Caribe	Taller	Capacitación Sobre Artículos Científicos	Mayo
99	Sede Nacional	Seminario	Jornada de Actualización Impacto de la Reforma Tributaria para el Sector Público	Enero
100	Sede Nacional	Seminario	Seminario Taller de Clasificación Presupuestal CCPET	Enero
101	Sede Nacional	Seminario	Seminario Taller Aspectos Claves en la Planeación y Gestión Contractual	Febrero
102	Sede Nacional	Taller	Talleres Guiados y Aplicados en Secop II	Febrero
103	Sede Nacional	Curso	Curso Virtual de Actualización Gestión Contractual y Supervisión de Contratos Estatales	Mayo
104	Sede Nacional	Curso	Curso Virtual de Actualización en derecho Disciplinario	Junio
105	ZCBOY-VIACI- GTHUM	Curso	Derechos de Autor	Mayo a Julio
106	Sede Nacional	Curso	Curso Claves Para La Contratación de Regímenes Especiales	Julio
107	Sede Nacional	Seminario	Herramientas para la Administración y Gestión de Riesgos en el Sector Público	Julio
108	Sede Nacional	Seminario	Novedades Tributarias con Énfasis con Retención en la Fuente e Impuestos Territoriales	Julio
109	Sede Nacional	Curso	Curso Virtual de Actualización Novedades en Derecho Administrativo	Agosto
110	Sede Nacional	Congreso	Congreso Nacional de Derecho Disciplinario	Septiembre



111	VIMEP	Charla	Incluya contenido interactivo para formular preguntas en OVA creados con H5P. Cuatro nuevas opciones.	Julio
112	VIMEP	Taller	Taller 1. Configuración de recursos OVA, OVI interactivos con Articulate	Julio
113	VIMEP	Taller	Taller 2. Sincronice animaciones con audios y agregando criterios de accesibilidad en recursos OVA, OVI creados con Articulate.	Julio
114	VIMEP	Taller	Taller 3. Agregue contenido multimedia propio o externo, configure subtítulos closed caption en recurso OVA creados con Articulate.	Julio
115	VIMEP	Taller	Taller 4. Exporte sus recursos OVI, OVA en formatos Scorm o web para agregarlos al curso o en el repositorio institucional.	Julio
116	VIMEP	Taller	Una comunicación incluyente en el quehacer pedagógico	Julio
117	VIMEP	Taller	Ejercicios de comunicación bidireccional dentro del campus virtual de la UNAD con la herramienta hablando con Julis 1	Julio

118	VIMEP	Taller	Ejercicios de comunicación bidireccional dentro del campus virtual de la UNAD con la herramienta hablando con Julis 2	Julio
119	VIMEP	Charla	La web es para todos. Fundamentos de la Norma Técnica Colombiana NTC-5854	Agosto
120	VIMEP	Charla	Cómo entender los niveles de conformidad A, AA y AAA de la NTC 5854 de accesibilidad web.	Agosto
121	VIMEP	Charla	Cómo construir una paleta de colores, seleccionar formas y fuentes adecuadas en la creación de recursos OVA -OVI	Agosto
122	VIMEP	Charla	¿Es la primera vez que alisto un curso, qué debo hacer en el OAI?	Septiembre
123	VIMEP	Charla	¿Cómo generar subtítulos para recursos OVI -OVA de manera sencilla?	Septiembre
124	VIMEP	Charla	¿Cómo autoevaluar un recurso educativo teniendo en cuenta criterios de usabilidad, accesibilidad, pedagógicos y tecnológicos?	Septiembre
125	VIMEP	Charla	Uso eficaz de la web conference educativa en los cursos de la UNAD	Septiembre

126	VIMEP	Charla	Genially como crear un OVI - Paso 1- uso de genially	Octubre
127	VIMEP	Charla	Genially como crear un OVI - Paso 2- Creación de contenido	Octubre
128	VIMEP	Charla	Genially cómo crear un OVI- Paso 3 - Contenido inclusive accesible	Octubre
129	VIMEP	Charla	Genially cómo crear un OVI- Paso 4 - infografía de parámetros del OVI y cargue en el repositorio	Octubre
130	VIMEP	Charla	Derechos de autor en el ámbito educativo	Octubre
131	VIMEP	Charla	Uso de Turnitin para docentes	Octubre
132	VIMEP	Charla	Redacción de textos en medios digitales y ambientes virtuales de aprendizaje	Octubre
133	VIMEP	Charla	Cómo generar interactividad en las jornadas de B-Learning con ayuda de Nearpod	Noviembre
134	VIMEP	Charla	Cree videos con Loom (edite y comparta)	Noviembre
135	VIMEP	Charla	Active TEAMS, cree de equipos de trabajo, realice Streaming y reuniones implementando office 365	Noviembre
136	VIMEP	Charla	Configuración de enlaces en ventana emergente con criterios de accesibilidad	Noviembre
137	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Capacitación en Base de Datos Vlex (Ciencias Jurídicas y Sociales)	Julio

138	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Capacitación en Base de Datos Web of Science	Julio
139	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en Uso de Recursos de la e-Biblioteca (Docentes) (Puerto Colombia)	Julio
140	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Capacitación en Base de Datos e-Libro (Docentes)	Julio
141	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Capacitación Base de Datos Multilegis	Agosto
142	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Capacitación Base de Datos e-Libro	Agosto
143	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sesión de Entrenamiento para Investigadores en la Base de Datos Elsevier "Investig ación más allá del contenido"	Septiembre
144	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Capacitación "Carga Trabajo de Grado al Repositorio Institucional UNAD y Normas APA" (Pasto, Ibagué)	Septiembre
145	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Capacitación en la Base de Datos e-Libro	Septiembre
146	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Camtasia" (Palmira)	Julio
147	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Canva" (Palmira)	Julio
148	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Estrategias de Búsqueda" (Práctico) (Puerto Colombia)	Julio

149	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Microsoft Teams" (Palmira)	Julio
150	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Power Point" 2da. Parte (Palmira)	Julio
151	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Prezi" (Palmira)	Julio
152	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Genially" (Palmira)	Agosto
153	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Normas APA" (Palmira)	Agosto
154	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Skype" (Palmira)	Agosto
155	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Excel" (Palmira)	Septiembre
156	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Gestor de Referencias Bibliográficas Zotero"	Septiembre
157	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "Word" (Palmira)	Septiembre
158	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación en "PowerPoint" (Palmira)	Septiembre
159	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Formación "Sistema Lecto- Escritor" (Puerto Colombia)	Julio
160	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor. Tema: Redacción "Ensayo Filosófico" (Puerto Colombia)	Julio
161	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor "Ensayo Crítico" (Puerto Colombia)	Agosto
162	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor Unadista "La Función epistémica de la lectura y claves de evaluación en un texto académico"	Agosto

163	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor Unadista "Estrategias de Búsqueda en información científica" Nivel Básico (Puerto Colombia)	Septiembre
164	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor "Estrategias de Búsqueda en Información Científica" Nivel Intermedio	Septiembre
165	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor "Estrategias de Búsqueda en Información Científica" Nivel Avanzado (Puerto Colombia)	Septiembre
166	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor "Estrategias de Búsqueda en Información Científica" Taller Práctico" (Puerto Colombia)	Septiembre
167	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Capacitación en la Base de Vlex	Septiembre
168	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Capacitación en la Base de Datos e-Book 7-24	Septiembre
169	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de capacitación Web of Science	Septiembre
170	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Capacitación en la Base de Datos e-Book 7-24	Octubre
171	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de capacitación Web of Science	Octubre
172	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de Capacitación en la Base de Vlex	Octubre
173	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de capacitación -Excel Nivel 2	Octubre

174	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de capacitación Skype	Octubre
175	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de formación "Inmersión en inglés"	Octubre
176	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de formación de Word	Octubre
177	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor "Normas APA" Sesión No.1 (Puerto Colombia)	Octubre
178	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sistema Lecto-Escritor "Normas APA" Sesión No.2 (Puerto Colombia)	Octubre
179	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de capacitación Springer Nature	Noviembre
180	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Excel básico sesión I	Noviembre
181	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	La importancia de la biblioteca en el proceso de aprendizaje e investigación	Noviembre
182	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Tips OneDrive y Correo Institucional	Noviembre
183	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Excel básico sesión II	Noviembre
184	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de formación "Excel básico sesión III"	Noviembre
185	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Sesión Especializada en Scopus para Investigadores	Noviembre
186	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de capacitación base de datos Magisterio	Noviembre
187	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de formación en Normas APA	Noviembre
188	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Excel básico sesión IV	Noviembre
189	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	elaboración de una infografía	Noviembre
190	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Excel básico sesión V	Noviembre
191	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de capacitación: Base de datos Vlex	Noviembre

192	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	English Beginner Session III	Noviembre
193	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Base de datos EBSCO	Noviembre
194	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Aprovechamiento de los recursos de la e- biblioteca UNAD Parte 2.	Noviembre
195	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Jornada de formación "CANVA"	Noviembre
196	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	Bibliocharla "Lo incomprensible de la vida"	Noviembre
197	VIMEP - BIBLIOTECA	Charla	aprovechamiento de los recursos de la e- Biblioteca parte 3.	Noviembre
198	GCMK	Charla	Gerencia de Comunicaciones y Marketing I	Octubre
199	GCMK	Taller	Ventajas y desventajas del marketing tradicional	Octubre
200	GCMK	Taller	Fundamentos del marketing digital	Octubre
201	GCMK	Taller	Administración de sitios web: claves y principios para el éxito	Noviembre
202	GCMK	Taller	Tendencias digitales y redes sociales para el posicionamiento de marca	Noviembre
203	GCMK	Taller	El engagement y la fidelización: los reyes del mundo digital	Noviembre
204	GCMK	Taller	Buenas prácticas del marketing de contenidos	Noviembre
205	GCMK	Taller	Comunicación gráfica: tendencias y consejos prácticos	Diciembre
206	GCMK	Taller	El poder audiovisual y su efectividad en el universo digital	Diciembre



207	GCMK	Charla	Evaluación del curso y reunión de cierre	Diciembre
208	Zona Amazonía Orinoquía	Charla	El arte del servicio, hacer clientes para toda la vida	Septiembre
209	Zona Occidente- COMPONENTE SG-SST	Charla	Prevención del estrés	Octubre
210	Zona Sur	Charla	La confianza compromiso y realización colectiva	Septiembre
211	Zona Caribe	Charla	Tendencias de Talento Humano	Julio
212	Zona Caribe	Charla	Gestión del cambio	Agosto
213	Zona Centro Bogotá Cundinamarca	Charla	Sistema pensional en Colombia	Septiembre
214	Zona Amazonía Orinoquía	Charla	Cuestión de derechos - educación inclusiva	Noviembre
215	Zona Occidente	Charla	Acoso Laboral	Noviembre
216	Zona Sur	Charla	Servicio al cliente	Noviembre
217	Zona Caribe	Taller	Herramienta de Excel - Sesión 1	Noviembre
218	Zona Caribe	Taller	Herramienta de Excel - Sesión 2	Noviembre
219	Zona Caribe	Taller	Herramienta de Excel - Sesión 3	Noviembre
220	Zona Caribe	Taller	Selección por competencias	Diciembre
221	Zona Amazonía Orinoquía	Charla	Mejora tu productividad	Diciembre
222	Zona Amazonía Orinoquía	Charla	Roles y estereotipos de género	Diciembre

#### **Fase 4: Ejecución y seguimiento del cronograma**

De acuerdo a la orientación del presente Plan Institucional de Capacitación y el cronograma anual, se estarán ejecutando las diferentes acciones programadas, efectuando la respectiva divulgación por los medios establecidos, posterior a esto, se realizarán las inscripciones para generar el respectivo seguimiento de los servidores interesados en participar, igualmente, se invitarán a los diferentes grupos de interés identificados, En caso, de no realizar algunas de las

estrategias programadas, se realizará la respectiva reprogramación y se generará la divulgación de la nueva fecha para que todos los interesados en participar puedan reprogramarse.

Cabe aclarar que, en el marco de los criterios de actuación de la UNAD, podrán realizarse capacitaciones en diferentes órdenes: Nacional, Regional, Local.

Para el desarrollo de las capacitaciones se tiene en cuenta diversas entidades a nivel nacional según las dinámicas y necesidades identificadas por los componentes del PIC con las que se realiza gestión y conexión de redes para la impartición del conocimiento.

### **Fase 5: Evaluación**

Para la evaluación, cabe mencionar que el autor Donald Kirkpatrick experto en temas de formación y RR.HH. desarrolló un modelo simple y flexible para evaluar niveles de impacto que un programa de formación puede tener en una organización.

La UNAD fundamentará por un lado en su proceso de evaluación, dos de los niveles que orientan las evaluaciones:

- **Reacción o satisfacción:** Este nivel busca responder cuál fue la acogida que tuvo la actividad con los participantes. Así mismo, determina en qué medida se valoró la acción capacitadora.

<b>1. EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN</b>
<i>Cumplimiento de tiempo previsto de la agenda</i>
<i>Comodidad del espacio utilizado</i>
<i>Recursos audiovisuales</i>
<i>Grado de satisfacción con el desarrollo de la capacitación</i>
<i>Atención por parte de los organizadores</i>
<b>1.2 EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA</b>
<i>La capacitación está estructurada de modo y comprensible, siendo adecuado su contenido teórico y práctico.</i>
<i>La duración de la capacitación ha sido adecuada y se ha ajustado a los contenidos y objetivos de la misma.</i>
<i>El material entregado en la capacitación ha sido útil, adecuado, claro y acorde con los objetivos y contenidos de la misma.</i>
<b>1.3 EVALUACIÓN DEL CAPACITADOR</b>
<i>El capacitador tiene dominio y conocimiento del tema facilitando el aprendizaje de los participantes.</i>

<i>El capacitador ha expuesto los temas con claridad, respondiendo adecuadamente a las inquietudes planteadas</i>
<i>El capacitador ha desarrollado el curso de manera amena, participativa, mostrando capacidad pedagógica.</i>

Una vez aplicado cada proceso de evaluación se debe analizar la información recolectada según la escala propuesta y realizar las acciones de mejora pertinentes.

### Escala de calificación

- Respuesta a Pregunta Excelente: (Cuatro) 4
- Respuesta a Pregunta Buena: (Tres) 3 puntos
- Respuesta a Pregunta Regular: (Dos) 2 puntos
- Respuesta a Pregunta Deficiente: (Uno) 1 puntos

<b>CRITERIO EVALUADOR</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
<i>El resultado de la jornada de capacitación fue excelente</i>	<i>Promedio de 3.3 a 4.0 puntos</i>	<i>Se cumple con la organización, logística y temática lo cual da cumplimiento a los objetivos del evento</i>
<i>El resultado de la jornada de capacitación fue bueno</i>	<i>Promedio de 2.5 a 3.2 puntos</i>	<i>Aunque se cumple con la organización, logística y temática lo cual da cumplimiento a los objetivos del evento satisfactoriamente se debe tener en cuenta el aspecto a mejorar con menor porcentaje con el fin de optimizar</i>
<i>El resultado de la jornada de capacitación fue regular</i>	<i>Promedio de 1.6 a 2.4 puntos</i>	<i>Se plantean acciones de mejora teniendo en cuenta el aspecto a mejorar</i>
<i>El resultado de la jornada de capacitación fue deficiente</i>	<i>Promedio de 1.0 a 1.5 puntos</i>	<i>Se plantean acciones de mejora teniendo en cuenta el aspecto a mejorar</i>

- Aprendizaje: Ayuda a comprender si las personas desarrollaron los objetivos que se tenían presupuestados. Se determina el grado de conocimiento adquirido

<b>2. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE</b>
<i>Los objetivos de la capacitación fueron presentados al inicio de la misma y se han cumplido satisfactoriamente.</i>
<i>Los contenidos de la capacitación responden a los objetivos planteados y satisfacen las expectativas de la misma.</i>
<i>El nivel de profundidad de los contenidos de la capacitación ha sido adecuado.</i>
<b>3. EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO</b>
<i>La capacitación le ha aportado conocimientos nuevos cumpliendo con sus expectativas de aprendizaje.</i>
<i>Los conocimientos adquiridos son útiles y aplicables en el campo personal y /o laboral como herramienta para la mejora.</i>
<i>La capacitación le proporcionó los conocimientos y/o información</i>
<b>4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS</b>
<i>Antes de esta capacitación, mi nivel de conocimientos o competencias era</i>
<i>Después de esta capacitación mi nivel de conocimientos o competencias es</i>
<i>Mejóro la calidad y resultados de las funciones laborales como resultado de la capacitación</i>

#### Escala de calificación

<b>PARÁMETROS</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>CRITERIO DE EVALUACIÓN</b>	<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
<i>Alto conocimientos</i>	<i>De 4.3 a 5 Puntos</i>	<i>Alto nivel de apropiación.</i>	<i>Se cumple con el objetivo de la jornada de Capacitación</i>
<i>Buen conocimiento</i>	<i>De 3.6 a 4.2 Puntos</i>	<i>Buen nivel de apropiación.</i>	<i>Se cumple satisfactoriamente con el objetivo de la Capacitación.</i>
<i>Aceptable conocimiento</i>	<i>De 3 a 3.5 Puntos</i>	<i>Aceptable nivel de apropiación.</i>	<i>Realizar un análisis de los resultados de la evaluación con el fin de Identificar los temas con menor apropiación por parte de la población que no alcanzó el nivel bueno o alto, con el fin de reforzar en dichos temas.</i>
<i>Bajo conocimiento</i>	<i>De 0 a 2.9 Puntos</i>	<i>Bajo nivel de apropiación.</i>	

Y finalmente, se encuentra la evaluación de impacto, la cual buscará identificar el conocimiento adquirido después de su participación en la acción formativa, esta se podrá desarrollar bajo

diferentes estrategias, cómo; evaluación de desempeño, valoraciones de competencias, seguimiento y análisis de actuación en el puesto de trabajo.

La aplicación de las evaluaciones se hace después del ejercicio formativo, de acuerdo con su metodología según el siguiente cuadro:

<b>ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO</b>	<b>EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN</b>	<b>EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE</b>	<b>EVALUACIÓN DE IMPACTO</b>
<i>Coaching</i>	SI	N/A	SI
<i>Curso</i>	SI	N/A	SI
<i>Seminario</i>	SI	SI	SI
<i>Taller / charla</i>	N/A	N/A	N/A
<i>Conferencia</i>	SI	SI	SI
<i>Instrucción en el puesto de Trabajo</i>	N/A	N/A	N/A
<i>Juego de roles</i>	N/A	N/A	SI

Cuando la actividad formativa, es ejecutada por una entidad externa, la certificación será el equivalente a la evaluación de conocimiento, dado que para recibir la certificación se debe cumplir con la asistencia y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje

Por otro lado, para la evaluación general del PIC, se establece las capacitaciones proyectadas, sobre las ejecutadas, esto junto a los análisis de los procesos de capacitación ejecutadas, relacionado en el informe de Gestión de Proceso en el que se documentará el resultado obtenido del Plan Institucional de Capacitación.